

BETREFT **Aanpassing onderhoudstarieven Siemens DI-SW**
DELFT 18-8-2023

Geachte klant,

Wij vragen uw aandacht voor het volgende: Siemens DI-SW heeft aangekondigd haar tarieven per 1 oktober 2023 te verhogen. Dit betekent voor u concreet dat een prijsverhoging van **15%** voor alle actieve onderhoudscontracten per 1 januari 2024 doorgevoerd wordt, onafhankelijk van uw software configuratie.

Als alternatief op deze verhoging mogen wij u ook dit jaar een conversie aanbieden naar het nieuwe licentie model, op basis van Siemens Xcelerator as a Service (XaaS). XaaS biedt toegang tot het Xcelerator-portfolio via aansluiting op de cloud-services van Siemens DI-SW.

Deze conversie betreft een XaaS-abonnement met een looptijd van **36 maanden**, waardoor u verzekerd bent van een consistente prijs gedurende de looptijd. Qua kosten houdt dit een verhoging van **10%** in ten opzichte van uw jaarlijks onderhoudstarief over 2023. Dit XaaS-abonnement zal, zoals gebruikelijk, per 12 maanden worden gefactureerd.

Inhoudelijk verandert er in beide gevallen niets aan onze support; U profiteert nog altijd van:

- Ongelimiteerd en uitgebreide support over de software en engineering vraagstukken via support@femto.nl of telefonisch +31(0)15.285.05.80.
- Communicatie via MS Teams of AnyDesk om meer in detail support te ontvangen.
- Online toegang tot de updates en nieuwste versies van Siemens DI-SW software.
- Online beheer van de licenties van Siemens DI-SW.
- Online toegang tot de Simcenter Community.

Graag vernemen wij vóór **1 november a.s.** uw keuze met betrekking tot de voortzetting of omzetting van uw huidige onderhoudscontract via onze [speciale webpagina](#).

Mocht u naar aanleiding van deze brief en onze website vragen en/of opmerkingen hebben, dan kunt u altijd contact met uw accountmanager opnemen of het online formulier op [onze website](#).

Met vriendelijke groet,



Bastiaan Modderman
Commercieel Directeur
Femto Engineering Software B.V.